



# CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266

[www.camaraibiuna.sp.gov.br](http://www.camaraibiuna.sp.gov.br) - e-mail: [camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br](mailto:camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br)

## RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE OUVIDORIA - 2024

Michelle Pereira, Ouvidora da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna, RG nº 43073399-9, através deste, vem apresentar síntese dos trabalhos realizados por esta ouvidoria durante o período de Julho a dezembro do ano de 2024, bem como plano de trabalho para o próximo exercício, conforme a Lei Municipal nº 2210/2019.

### 1. SÍNTESE DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

No decorrer do ano de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna recebeu um total de 21 manifestações, que foram recebidas via site da Câmara Municipal, e-mail, telefone ou presencialmente, e efetivadas na plataforma fala.br, a fim de dar melhor organização e clareza para o processo.

Manifestações Recebidas:

- Janeiro: 3
- Fevereiro: 4
- Março: 2
- Abril: 2
- Maio: 3
- Junho: 1
- Julho: 1
- Agosto: 2
- Setembro: 2
- Outubro: 1

### 2. DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas pela Ouvidoria podem ser divididas em 6 tipos diferentes: Comunicação, Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestões. No ano de 2024, não recebemos nenhuma manifestação do tipo “Elogio” e “sugestões”. A distribuição das demais estão no gráfico a seguir:

Câmara Municipal da Estância  
Turística de Ibiúna  
Recebido em, 17/10/2024

---

Seç. Administrativa

# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266  
[www.camaraibiuna.sp.gov.br](http://www.camaraibiuna.sp.gov.br) - e-mail: [camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br](mailto:camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br)

Distribuição das Manifestações

- Comunicação: 10
- Denúncia: 1
- Reclamação: 4
- Solicitação: 6

### 3. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

De acordo com o teor de cada manifestação recebida, a ouvidoria pode deliberar por três tipos de andamento: a resposta, quando a manifestação é procedente e compete ao legislativo municipal, o encaminhamento, quando existe a possibilidade de direcionamento da manifestação para outra ouvidoria competente, e o arquivamento, em caso de manifestação encaminhada sem possibilidade de tratamento e/ou responsabilidade do legislativo municipal.

Em 2024, tratamos as manifestações recebidas da seguinte forma:

Situação das Manifestações:

- Arquivada: 5
- Cadastrada: 6
- Concluída: 9
- Encaminhada: 1

Todas as manifestações respondidas foram com respostas conclusivas, não havendo no período pedidos de complementação ou respostas intermediárias. Uma manifestação foi encaminhada à promotoria de Justiça de Ibiúna e as manifestações arquivadas não apresentavam qualquer relação com as atividades legislativas.

### 4. TEOR DAS MANIFESTAÇÕES

A grande maioria das manifestações recebidas no período do presente relatório se referem ao acompanhamento de demandas do Executivo municipal, gerando grande volume de envio de informações sobre tratativas da Prefeitura Municipal. Além disso, recebemos também demandas relacionadas ao acesso ao site da câmara, dúvidas acerca da interpretação de materiais legislativos, pedidos de execução de serviços de infraestrutura

# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266  
[www.camaraibiuna.sp.gov.br](http://www.camaraibiuna.sp.gov.br) - e-mail: [camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br](mailto:camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br)

e de saneamento básico ou meio ambiente, sendo estes sempre encaminhados à Prefeitura ou Órgão competente.

## 5. PRAZO DE RESPOSTAS

Todas as manifestações recebidas foram respondidas dentro do prazo de resposta, que é de 30 dias, não sendo necessária a prorrogação de nenhuma demanda.

## 6. PLANO DE TRABALHO – 2024

Para o ano de 2024, além da continuidade dos atendimentos via plataforma fala.br, a Ouvidoria pretende, junto do jurídico desta Casa de Leis, estruturar melhor os instrumentos legislativos relacionados à Ouvidoria Municipal e o atendimento às normativas federais referentes aos trabalhos deste setor, a fim de atender os requisitos de qualidade e bom atendimento.

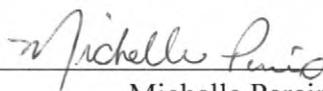
Além disso, há a necessidade de maior veiculação da plataforma de ouvidoria Fala.br como canal de comunicação do legislativo para com a população. Dessa forma, o setor de Assessoria de Imprensa desta Casa de Leis será acionado, a fim de que haja uma ampla divulgação deste canal como possibilidade de encaminhamento.

Para o efetivo acompanhamento do trabalho, também serão emitidos os relatórios quadrimestrais de trabalho, para o acompanhamento do andamento das atividades, nos meses de maio e setembro de 2025, e janeiro de 2026, bem como novo relatório anual em dezembro de 2025.

É o relatório.

Atenciosamente,

Ibiúna, 17 de dezembro de 2024.



Michelle Pereira

Ouvidora



**CGU**  
Controladoria-Geral  
da União

## Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Dados atualizados até o dia 15/12/2024

### Órgãos

Pesquisar

- Selecionar tudo  
Câmara Municipal - Ibiúna/SP

### Situações

- Cadastrada  
 Complementação Solicitada  
 Complementada  
 Concluída  
 Encaminhada para Órgão Externo - Encerra...  
 Encaminhada por Outro Órgão  
 Prorrogada

### Tipos

- Selecionar tudo  
 Comunicação  
 Denúncia  
 Reclamação  
 Solicitação

### Assuntos

- Agricultura  
 Agricultura e Produção Orgânica  
 Agricultura Familiar  
 Agropecuária  
 Anúncios

### Período do cadastro

Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encaminhamento por outro Órgão
Arquivada	01419202400000190	Reclamação	Cidadão		Abono salarial			Internet	17/01/2024	16/02/2024	
Arquivada	01419202400000352	Comunicação	Cidadão		Assistência Farmacêutica (Medicamento)			Internet	29/01/2024	28/02/2024	
Arquivada	01419202400000514	Reclamação	Cidadão		Defesa e vigilância sanitária			Internet	05/02/2024	06/03/2024	
Arquivada	01419202400000603	Denúncia	Cidadão		Defesa e vigilância sanitária			Internet	07/02/2024	08/03/2024	
Arquivada	01419202400001839	Solicitação	Cidadão		Outros em Transporte			Internet	29/08/2024		
Cadastrada	01419202400000867	Reclamação	Cidadão		Transporte Rodoviário			Internet	02/03/2024	03/04/2024	
Cadastrada	01419202400000948	Solicitação	Cidadão		Legislação			Internet	06/03/2024	05/04/2024	
Cadastrada	01419202400001081	Solicitação	Cidadão		Defesa e vigilância sanitária			Internet	29/04/2024	29/05/2024	
Cadastrada	01419202400001162	Reclamação	Cidadão		Assistência ao Idoso			Internet	30/04/2024	03/06/2024	
Cadastrada	01419202400001243	Comunicação	Cidadão		Outros em Meio Ambiente			Internet	08/05/2024	07/06/2024	
Cadastrada	01419202400001405	Comunicação	Cidadão		Outros em Meio Ambiente			Internet	17/05/2024	18/06/2024	
Concluída	01419202400000271	Comunicação	Cidadão		Assistência Farmacêutica (Medicamento)			Internet	23/01/2024	22/02/2024	
Concluída	01419202400000433	Comunicação	Cidadão		Denúncia Crime			Internet	02/02/2024	05/03/2024	
Concluída	01419202400000786	Comunicação	Cidadão		Corrupção			Internet	14/02/2024	18/03/2024	
Concluída	01419202400001324	Solicitação	Cidadão		Ouvidoria			Internet	12/05/2024	12/06/2024	
Concluída	01419202400001596	Solicitação	Cidadão		Acesso à informação			Internet	24/06/2024	24/07/2024	
Concluída	01419202400001677	Comunicação	Cidadão		Assédio sexual	Conduta de natureza sexual		Internet	17/07/2024	16/08/2024	
Concluída	01419202400001758	Comunicação	Cidadão		Benefícios Sociais			Internet	09/08/2024	10/09/2024	
Concluída	01419202400001910	Comunicação	Cidadão		Denúncia Crime			Internet	13/09/2024	15/10/2024	
Concluída	01419202400002053	Comunicação	Cidadão		Denúncia Crime			Internet	13/09/2024	15/10/2024	
Concluída	01419202400002134	Comunicação	Cidadão		Animais			Internet	08/10/2024	07/11/2024	
Concluída	01419202400002215	Solicitação	Cidadão		Assistência Farmacêutica			Internet	05/12/2024	07/01/2025	



## Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Dados atualizados até o dia 15/12/2024

Órgãos	Órgão Destinatário	Órgão de Interesse	UF do Local do Fato	Município do Local do Fato	Modo de Resposta	Data da 1ª Resp. Intern.	Data Primeiro Pedido Complem
<input checked="" type="checkbox"/> Selecionar tudo	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
<input type="checkbox"/> Câmara Municipal - Ibiúna/SP	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		30/08/2024
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Araçariquama	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Piedade	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Piedade	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Piedade	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Piedade	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Piedade	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Mairinque	Pelo sistema (com avisos por email)		
	Câmara Municipal - Ibiúna/SP		SP	Mairinque	Pelo sistema (com avisos por email)		

- Situações**
- Cadastrada
  - Complementação Solicitada
  - Complementada
  - Concluída
  - Encaminhada para Órgão Externo - Encerra...
  - Encaminhada por Outro Órgão
  - Prorrogada

- Tipos**
- Selecionar tudo
  - Comunicação
  - Denúncia
  - Reclamação
  - Solicitação

- Assuntos**
- Agricultura
  - Agricultura e Produção Orgânica
  - Agricultura Familiar
  - Agropecuária
  - Assistência

Período do cadastro



**CGU**  
Controladoria-Geral  
da União

**Órgãos**

Pesquisar

- Selecionar tudo
- Câmara Municipal - Ibiúna/SP

**Situações**

- Cadastrada
- Complementação Solicitada
- Complementada
- Concluída
- Encaminhada para Órgão Externo - Encerra...
- Encaminhada por Outro Órgão
- Prorrogada

**Tipos**

- Selecionar tudo
- Comunicação
- Denúncia
- Reclamação
- Solicitação

**Assuntos**

- Agricultura
- Agricultura e Produção Orgânica
- Agricultura Familiar
- Agropecuária
- Assistência

Período do cadastro

# Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Dados atualizados até o dia 15/12/2024

Primeiro Pedido	Complement.	Data Pedido	Consent.	Respondente	Situação	Pedido	Consent.	Data Resp.	Concl.	Resolutividade	Qtd Dias Sem Resolução	Área Responsável	Resp. Concl.
2024				RICARDO OLIVEIRA LEITE				18/03/2024		Sim			
				RICARDO OLIVEIRA LEITE				18/03/2024		Sim			
				RICARDO OLIVEIRA LEITE				18/03/2024		Não	306		
				MICHELLE PEREIRA				21/08/2024		Sim			Ouvidoria da Câmara de Ibiú
				MICHELLE PEREIRA				21/08/2024		Sim			Michelle Pereira
				MICHELLE PEREIRA				22/08/2024		Sim			Ouvidoria da Câmara de Ibiú
				MICHELLE PEREIRA				22/08/2024		Sim			Michelle Pereira
				MICHELLE PEREIRA				23/10/2024		Sim			Ouvidoria da Câmara de Ibiú
				MICHELLE PEREIRA				23/10/2024		Sim			Ouvidoria da Câmara de Ibiú
				MICHELLE PEREIRA				23/10/2024		Sim			Ouvidoria da Câmara de Ibiú
				MICHELLE PEREIRA				11/12/2024		Sim			Ouvidoria da Câmara de Ibiú