



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314– 18150-000 – Ibiúna – SP., - Fone/Fax: (15) 3241-1266

www.ibiuna.sp.leg.br - e-mail: fale@ibiuna.sp.leg.br

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto

Aquisição de 24 aparelhos telefônicos com tecnologia VoIP para atender às necessidades de comunicação da instituição, de acordo com as especificações técnicas mínimas descritas neste termo.

2. Justificativa

A aquisição dos aparelhos telefônicos VoIP visa modernizar e otimizar a infraestrutura de comunicação da instituição, possibilitando maior flexibilidade, qualidade de áudio e integração com a rede de dados, proporcionando economia e eficiência nas comunicações internas e externas.

Justificamos também que a contratação da nova empresa de voz e dados contemplou a instalação de PABX digital, dessa forma, para que possamos ter um melhor aproveitamento da infraestrutura, se faz necessário a substituição de aparelhos telefônicos antigos, por modelos novos, com tecnologia de comunicação de voz sobre IP.

3. Especificações Técnicas Mínimas

Conforme disposto no Art. 41, inciso I da Lei 14.133/2021, e tendo em vista a necessidade de se manter a compatibilidade das plataformas utilizadas pela Câmara Municipal, bem como visando maior facilidade de compreensão na identificação dos tipos de equipamentos que deverão ser utilizados, optamos pela indicação de marca e modelo para servirem de referência na elaboração das propostas

3.1 Os aparelhos telefônicos VoIP a serem adquiridos deverão atender aos seguintes requisitos mínimos:

Modelo de referência Intelbras V5501



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314– 18150-000 – Ibiúna – SP., - Fone/Fax: (15) 3241-1266

www.ibiuna.sp.leg.br - e-mail: fale@ibiuna.sp.leg.br

Especificações Genéricas:

- Contas SIP: 6
- Alimentação: PoE (Power over Ethernet) IEEE 802.3af Ativo
- Display: Tela de 2.8 polegadas (320x240), colorido com luz de fundo
- Teclas Programáveis: 2 teclas (L1 e L2)
- Teclas Softkeys: 4
- Capacidade da Agenda: 1.000 contatos, com suporte para agenda remota (XML/LDAP)
- Funções: WhiteList, Blacklist, Não Perturbe, Mudo, Hold, Chamada em Espera, Intercom, Chamada Anônima, Desvio, Transferência, Rediscagem, Correio de Voz, Conferência, HotLine, Histórico de Chamadas, SIP Hotspot, Multicast
- Histórico de Chamadas: Recebidas, Geradas, Perdidas e Desviadas
- Status do Sistema: Indicações visuais através de LED e Display
- Funções de Desvio: Quando ocupado, se não atende e sempre
- Transferência de Chamadas: Transferência cega e/ou com atendimento

Especificações Técnicas de Rede:

- Interface LAN e WAN: 10/100/1000 Mbps - RJ45
- Configurações e Atualizações: Através do navegador web ou teclado do aparelho
- Modos de IP: Estático, DHCP e PPPoE
- Protocolos de Internet: Compatibilidade com IPv4 e IPv6
- Protocolos VoIP: TCP, UDP, DNS, DNS-SRV, NAT, STUN, VLAN, TLS, QoS, LLDP/LLDP-MED, OpenVPN
- Auto Provisionamento: DHCP, HTTP/HTTPS, FTP, TFTP, RTP/RTCP/SRTP, SNTP, TR069
- Protocolo SIP: SIP 2.0
- Modo de Operação de Rede: Bridge

Especificações de Áudio:

- Qualidade de Áudio: Suporte a CNG, VAD e cancelamento de eco



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314– 18150-000 – Ibiúna – SP., - Fone/Fax: (15) 3241-1266

www.ibiuna.sp.leg.br - e-mail: fale@ibiuna.sp.leg.br

- CODECs Suportados: G.711A, G.711U, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40, G.729AB, iLBC, OPUS e G.722 (HD voice)
- Método DTMF: DTMF In-band, Out-of-Band (DTMF-Relay RFC2833 / SIP INFO)
- Modos de Atendimento: Viva-voz, Headset (conector RJ9) e monofone

Especificações Gerais:

- Fonte de Alimentação: Entrada de 100 a 240 Vac / 50-60Hz, Saída de 5V / 0,6A
- Potência de Consumo Máxima: 3 W
- Temperatura de Operação: 0°C a 45°C
- Umidade: 10% a 65%

Garantia do Fornecedor:

- Garantia mínima de 3 meses.

4. Condições de Fornecimento

O fornecedor deverá entregar o equipamento no Setor de Compras da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna, à Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314, Jd. Vergel de Una – Ibiúna/SP, de segunda à sexta-feira, no horário das 08h às 16h, devidamente embalado e acompanhado de todos os acessórios e manuais de uso e instalação.

5. Prazo de Entrega

O equipamento deverá ser entregue no prazo máximo de 15 dias corridos após conclusão da dispensa.

6. Garantia e Assistência Técnica



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314– 18150-000 – Ibiúna – SP., - Fone/Fax: (15) 3241-1266

www.ibiuna.sp.leg.br - e-mail: fale@ibiuna.sp.leg.br

A impressora deverá contar com garantia mínima de 12 meses, com suporte técnico no território nacional, incluindo substituição de peças e mão de obra, quando necessário.

7. Critério de Julgamento

A seleção do fornecedor será baseada na proposta que atender às especificações técnicas, o menor preço global e o atendimento ao prazo de entrega.

8. Obrigações do Fornecedor

O fornecedor deverá garantir que o equipamento entregue esteja em conformidade com as especificações técnicas, fornecendo suporte técnico durante o período de garantia.

Ibiúna, 12 de novembro de 2024

Marcos Pires de Camargo
Diretor Geral